

Tietosuojatiedote rekisteröidyille, jotka vastaavat asiakastytyväiskyselyyn

1. Rekisterinpitäjä: Suomen Asiakastieto Oy, Elielinaukio 5 B, PL 16, 00100 Helsinki, www.asiakastieto.fi
www.omatieto.fi

Suomen Asiakastieto Oy on osa Enento Groupia, Elielinaukio 5 B, PL 16, 00100 Helsinki, www.enento.com

2. Käsiteltävät henkilötiedot

- Nimesi
- Sähköpostiosoitteesi
- Puhelinnumerosi

Vieraillessasi verkkosivuillamme keräämme esimerkiksi

- tietoja siitä miten käytät verkkosivujamme
- selaimesi liittyvää teknistä tietoa sekä IP-osoitteesi

3. Henkilötietojen käsittelytarkoitukset Asiakastieto käsittelee henkilötietojasi

- kehittääkseen ja parantaakseen toimintoja, tuotteita, palveluja, tarjouksia sekä asiakaspalvelua ja yhteydenpitoa sinun suuntaasi
- kyetäkseen vertailemaan kyselyistä saatuja tuloksia aiempiin tuloksiin

4. Henkilötietojen käsittelyperuste

Käsittelemme henkilötietojasi asiakastytyväisyyskyselyn käsittelyä varten GDPR 6.1 artiklan a kohdan perusteella antamasi suostumuksen nojalla. Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa ja peruuttaminen tulee koskemaan käsittelyä siitä lähtien kun olemme vastaanottaneet tiedon peruuttamisesta.

5. Erityiset henkilötietoryhmät ja rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvien henkilötietojen käsittely Emme käsittele erityisiä henkilötietoryhmiä emmekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja.

6. Henkilötietojesi kerääminen

Asiakastytyväisyyskyselyn yhteydessä keräämme lomakkeelle täyttämäsi tiedot.

Asiakastytyväisyyskyselyn lähettämiseksi tarvittavien tietojen keräämisestä on informoitu erikseen tietosuojatiedotteissa, joissa kuvataan tietojen alkuperäinen käyttö (saatavilla mm. Asiakastiedon verkkosivuilla kohdassa "Tietosuoja").

7. Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen sisällä

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa käyttämillemme palveluntarjoajille käsiteltäväksi Asiakastiedon lukuun.

8. Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen ulkopuolelle

Henkilötietojasi voidaan joissain tilanteissa luovuttaa EU/EEA alueen ulkopuolelle esimerkiksi käyttämillemme palveluntarjoajille. Näissä tilanteissa varmistamme, että henkilötietosi suojataan riittävällä tavalla. Käytämme sopimuksissamme tarvittaessa vakiosopimuslausekkeita ja muita välineitä henkilötietojen suojaamiseksi.

9. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Asiakastieto ei käsittele henkilötietojasi automaattista päätöksentekoa tai profilointia varten.

10. Henkilötietojen säilytysajat

Henkilötietojasi säilytetään asiakastytyväisyyskyselyä varten 13 kuukauden ajan.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla rekisteröitynä, jonka henkilötietoja Asiakastieto käsittelee, on erilaisia oikeuksia Asiakastietoa kohtaan rekisterinpitäjänä. Alta löydät tietoa siitä, miten voit käyttää näitä oikeuksiasi. Käsittelemme pyyntösi ja vastaamme sinulle ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi.

- Oikeus saada tietoja henkilötietojesi käsittelystä
Saat tietosuojatiedotteen antaessasi suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn asiakastytyväisyyskyselyyn vastaamiseksi.
- Oikeus saada tutustua henkilötietoihisi
Jos haluat tietää mitä henkilötietoja meillä on sinusta, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>. Jos haluat rajata pyyntösi koskemaan vain joitain henkilötietoja, pyydämme tarkentamaan pyyntöäsi viestissäsi.
- Oikeus oikaista tietoja
Jos haluat oikaista käsittelemiämme, sinua koskevia epätarkkoja tai virheellisiä henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- Oikeus poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
Jos haluat meidän poistavan sinua koskevia henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä
Jos haluat rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
Jos haluat saada sinua koskevat, meille luovuttamasi tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja halutessasi siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä
Jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.

12. Muutokset tietosuojatiedotteeseen

Tätä tietosuojatiedotetta voidaan tarvittaessa muuttaa ja päivitetty dokumentti julkaistaan tällä sivulla.

13. Yhteystiedot sekä mahdollisuus tehdä valitus viranomaiselle

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteessa omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.

Asiakastieto on nimennyt tietosuojavastaavan. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia [dpo\(a\)enento.com](mailto:dpo(a)enento.com).

Jos olet tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, tietosuoja@om.fi).

Tietosuojatiedote on päivitetty 2/2025